



Direction régionale Languedoc-Roussillon

## DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

Réponses aux questions posées lors de la réunion qui s'est tenue

à la Direction Régionale Languedoc-Roussillon

Le 7 Juin 2016

Assistaient à la réunion :

### **POUR LA DIRECTION**

M. TURCAN Olivier – Directeur Régional d'Exploitation  
M. EL FATOUHI Hichem – Responsable Ressources Humaines  
Mme. AASSASS Ekram – Assistante Ressources Humaines

### **DELEGUES DU PERSONNEL**

#### **TITULAIRES**

M. BAUDUIN Jean-Luc                      District Rivesaltes  
Mme TUR Maryline                        District Sète  
M. GONZALEZ Vincent                      District Narbonne  
M. SALVAN Laurent                        District Sète  
M. PIGNOL Dominique                      DRE LR  
M. CARLES Philippe                        District Carcassonne  
~~M. SENDON Robert~~                        DRE LR  
~~M. MORENO Philippe~~                        DRE LR

#### **SUPPLEANTS**

M. GRANDENER Bruno                      District Rivesaltes  
M. BURNICHON Didier                      District Rivesaltes  
M. NOGUERA Joseph                        District Rivesaltes  
Mme RODIER Isabelle                      District Sète  
M. GAU Gisèle                                District Narbonne  
M. ARMAING Christophe                    DRE LR  
M. MAINGUIN Michel                        District Carcassonne  
Mme ZARATE Christiane                      District Carcassonne

### **REPRESENTANTS SYNDICAUX**

M. CAPARROS Alain                        DRE LR  
M. MALAVIEILLE Sébastien                District Sète  
~~M. BOVE Sébastien~~                        DRE LR  
M. BELCHI Eric                                District Narbonne  
~~M. TORREILLES Raoul~~                        District Rivesaltes

---

**La séance est ouverte à 14h00**

## **A - REPONSES A DES QUESTIONS POSEES A DES REUNIONS PRECEDENTES**

**NEANT**

### **B - QUESTIONS INSCRITES A L'ORDRE DU JOUR**

#### **Q : 2016.06.01**

Trois agents (deux techniciens péage et un superviseur) de la cellule Qualification du District de Carcassonne ne peuvent effectuer des PV sur les départements de l'Hérault et des Pyrénées-Orientales car ils n'ont pas l'assermentation pour ces deux départements. La hiérarchie locale a essayé à plusieurs reprises de régler ce problème, mais à ce jour la situation subsiste.

Nous vous demandons d'intervenir afin de régulariser cette situation.

***Nous faisons le nécessaire.***

#### **Q : 2016.06.02**

Q : 2016.05.05 : l'organisation péage 2016 (1P1, 1P2, 1P3) sur le district de Rivesaltes met en lumière les difficultés quotidiennes pour les salariés en poste car ils sont sollicités sur plusieurs interventions en même temps et donc les empêche de travailler de manière sereine et efficace. Il n'est d'ailleurs pas rare de constater que le temps d'intervention dépasse le quart d'heure auprès de l'utilisateur qui en demande. Les risques d'épuisement ainsi que psycho-sociaux sont réels. Qu'attendez-vous pour revoir l'organisation, sachant que l'encadrement de Rivesaltes en est informé ?

L'organisation péage 2016 sur le district de Rivesaltes n'est pas de 1P1, 1P2, 1P3, mais de 2P1, 2P2, 1P3 (au socle). Nous allons reformer les salariés qui le nécessitent.

Vous avez répondu par l'organisation péage du district de Rivesaltes alors même que nous avons rectifié et précisé en séance qu'il s'agissait de la gare du Perthus. Pourriez-vous répondre sur le fond de la question ?

***Comme cela vous a déjà été précisé et présenté, au socle s'ajoutent ponctuellement des postes qui permettent de venir renforcer l'organisation.***

***La grande majorité des salariés ne rencontrent aucune difficulté dans l'accomplissement de leur mission.***

***Nous avons identifié cinq salariés qui rencontraient des difficultés nécessitant une formation supplémentaire. Cette formation a été animée par une conductrice Péage et les équipes du service Péage de la DRE le 8 juin 2016 à Rivesaltes.***

#### **Q : 2016.06.03**

Q2016.05.06 : Depuis Avril 2014, les techniciens péage de la gare du Perthus ont tous été formés à la gestion des fonds contrairement à ceux de Perpignan dont seuls quelques-uns l'ont été. Cela induit une inégalité de traitement, notamment au regard des disponibilités puisque les non formés ne peuvent pas être sollicités sur les postes de gestion de fonds. Pourriez-vous y remédier ?

Les TP de Rivesaltes sont formés à la gestion des fonds.

Vous ne répondez pas à la question, puisque nous vous demandions pourquoi certains des TP de Perpignan Nord et Perpignan Sud ne sont-ils pas formés à la gestion des fonds concernant la gare du Perthus, les privant de postes sur ce site, et par extension, lésant ces salariés sur les jours de disponibilité et sur les indemnités de déplacement ?

***Comme cela vous a déjà été précisé lors de la réunion des DP du 06.05.2016, tous les salariés du péage du district de Rivesaltes sont formés à la gestion des fonds (outil GPI). Les travaux d'aménagement sur les gares étant terminés, un accompagnement au poste de travail par les conducteurs péage est prévu.***

**Q : 2016.06.04**

L'organisation socle du péage 2016 sur Rivesaltes et plus spécialement au Perthus entraîne une intensification du travail au détriment de la qualité, exposant les salariés à des risques psychophysiques. Nous vous rappelons, M. le Directeur que vous êtes responsable de la santé physique et mentale des salariés. Ne serait-il pas temps de changer votre pratique managériale ?

***Comme vous le savez, la santé des salariés est notre priorité. Les managers agissent en ce sens au quotidien. Je vous demande aussi de bien vouloir nous alerter si toute personne venait à vous faire part d'une situation délicate.***

**Q : 2016.06.05**

L'encadrement du District de Rivesaltes ne programme que 1 P1, 1P2 et 1 P3 pour cet été en patrouille. Pourquoi alléger un dispositif (2P1, 2 P2 et 1 P3) qui garantissait les meilleures conditions de travail aux patrouilleurs et les meilleures conditions de sécurité pour les usagers ?

***L'organisation Patrouille socle du district de Rivesaltes est P1/P2/P3. Pendant les phases de chantier ce socle est renforcé. Cette organisation socle sera renforcée ponctuellement en fonction des jours de la semaine et de l'intensité du trafic.***

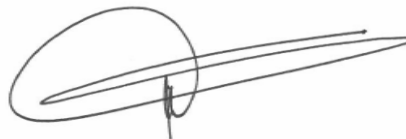
**La séance est levée à 15H45.**

**PROCHAINE REUNION LE MARDI 5 JUILLET 2016**

**A 14H00 A LA D.R.E. LANGUEDOC- ROUSSILLON**

---

**Narbonne, le**



**Olivier TURCAN**