



## Direction régionale Languedoc-Roussillon

### DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

#### Réponses aux questions posées lors de la réunion qui s'est tenue

#### à la Direction Régionale Languedoc-Roussillon

Le 1<sup>er</sup> Août 2017

Assistaient à la réunion :

#### **POUR LA DIRECTION**

M. JULLIAN Alain – Chef de district  
M. EL FATOUHI Hichem – Responsable ressources humaines

#### **DELEGUES DU PERSONNEL**

##### **TITULAIRES**

M. BAUDUIN Jean-Luc	District Rivesaltes
Mme TUR Maryline	District Sète
<del>M. GONZALEZ Vincent</del>	<del>District Narbonne</del>
M. SALVAN Laurent	District Sète
<del>M. PIGNOL Dominique</del>	<del>DRE-LR</del>
M. CARLES Philippe	District Carcassonne
M. SENDON Robert	DRE LR
M. MORENO Philippe	DRE LR

##### **SUPPLEANTS**

<del>M. GRANDENER Bruno</del>	<del>District Rivesaltes</del>
<del>M. BURNICHON Didier</del>	<del>District Rivesaltes</del>
<del>M. NOGUERA Joseph</del>	<del>District Rivesaltes</del>
Mme RODIER Isabelle	District Sète
M. GAU Gisèle	District Narbonne
M. ARMAING Christophe	DRE LR
<del>M. MAINGUIN Michel</del>	<del>District Carcassonne</del>
<del>Mme ZARATE Christiane</del>	<del>District Carcassonne</del>

#### **REPRESENTANTS SYNDICAUX**

<del>M. CAPARROS Alain</del>	<del>DRE LR</del>
M. MALAVIEILLE Sébastien	District Sète
M. SEGUIER Jean-René	DRE LR
M. BELCHI Eric	District Narbonne
M. TORREILLES Raoul	District Rivesaltes

**A - REPONSES A DES QUESTIONS POSEES A DES REUNIONS PRECEDENTES**

**NEANT**

**B - QUESTIONS INSCRITES A L'ORDRE DU JOUR**

**NEANT**

**C - QUESTIONS ECRITES POSEES EN SEANCE**

**Q : 2017.08.01**

Certains salariés se plaignent de l'état général des bâtiments des gares de péage et notamment des sanitaires qui manquent sérieusement d'entretien.

Depuis la baisse des effectifs au péage et le développement de l'itinérance au détriment de la sédentarité, il y a un manque flagrant d'entretien sur certaines des gares de la DRE, les élus ont déjà fait remonter ces infos en ce qui concerne le district de Narbonne et la gare de Lézignan.

Nous vous demandons de faire un point global sur l'hygiène des gares de la DRE avec l'entreprise chargée de ces tâches, et de faire en sorte que les salariés travaillent dans des conditions correctes.

Quelle est votre position svp ?

***Un état des lieux général sera fait et un rappel auprès des entreprises intervenantes sera effectué.***

**Q : 2017.08.02**

Les superviseurs et faisant fonction affectés sur les péages des districts de Narbonne et Rivesaltes n'ont désormais plus de visu sur les voies depuis le LS, ils ne peuvent donc plus assurer leurs missions de surveillance et d'intervention pour un bon écoulement du trafic.

Il nous semble important que ces agents disposent à nouveau du visu sur l'ensemble des voies, des bâtiments et leurs abords, et puissent anticiper la gestion du trafic et des appels de la télé exploitation en intervenant en amont lors de problèmes tels que les barrières HS par exemple; qu'ils puissent également sécuriser les bâtiments et les personnes depuis le LS, et suivre les évolutions des convoyeurs de fonds lors des jours de ramassages.

D'autres gares de la DRE disposent de l'application, « Milestone », qui permet toutes ces possibilités et les salariés ne comprennent pas que cela leur ai été supprimé.

Les élus vous demandent de faire installer cette application sur les gares pré citées pour de meilleures conditions de travail et de sécurité.

Quelle est votre position svp ?

***La nouvelle application vidéo Milestone n'a pas pour but d'être installée sur ces gares puisque les missions de contrôle vidéo sont du ressort de la télé-exploitation. Les salariés terrain ont pour missions la gestion des fonds, l'assistance aux clients, l'identité visuelle et la maintenance 1er niveau.***

**Q : 2017.08.03**

Les élus ont demandé le renouvellement du siège conducteur de deux fourgons du district de Narbonne.

Pouvez vous nous dire ou en est ce renouvellement svp ?

***Un point sera fait sur le sujet et si nécessaire les sièges seront remplacés.***

**Q : 2017. 08.04**

Mettre les VTP en CB TIS génère des nombreux problèmes :

- Marche arrière de clients lors de cas bloquants qui n'appellent pas forcément la téléopération,
- Perturbe les clients habitués du réseau qui se trompent de voies,
- Appels supplémentaires à la téléopération,
- Interventions des AVA qui doivent encaisser manuellement.

Les salariés ont du mal à comprendre la plus value d'une telle procédure, pouvez vous nous en préciser les raisons svp?

***Il s'agit d'une phase de test qui a pour principal objectif une meilleure adaptation de l'offre et de la demande et ainsi permettre de mieux fluidifier le trafic.***

**Q : 2017. 08.05**

Une nouvelle signalétique a été mise en place sur le auvent de la barrière du Perthus, certains pictogrammes ont été changés.

Merci de nous préciser si cette nouvelle présentation est une phase test, si la présentation de ces nouveaux pictogrammes est finalisée et amenée à être diffusée sur l'ensemble d'ASF ?.

***Il s'agit pour le moment d'une phase test d'expérimentation.***

**Q : 2017. 08.06**

Le manque de personnel à la filière viabilité sur le district de Sète entraine des difficultés dans l'organisation du travail de tous les jours.

Il n'y a plus la période estivale « hors chantier » comme celle que les salariés connaissent il y a quelques années.

De fait, les nombreuses poses et déposes de balisages, cumulées au manque de personnel saisonnier, impliquent, outre les plaintes des salariés sur leurs conditions de travail, une propreté des aires de repos qui est inacceptable pour l'image que Vinci veut donner de ses installations, et est également contraire à nos engagements, sans parler des critères et objectifs de propreté qui deviennent de fait plus difficiles à atteindre.

Il est donc urgent de renforcer dès maintenant les équipes en place avec des personnels saisonniers chargés en priorité de la propreté de ces aires.

Qu'elle est votre position sur le sujet svp ?

***Un point a été fait avec l'ESAT qui intervient, des renforts sont présents sur tout le mois d'Août.***

**D - QUESTIONS ORALES EVOQUEES EN REUNION**

**Q : 2017. 08.07**

Sur la gare de Sigeon, la vitre de l'accueil est brisée.

Que comptez-vous faire ?

Que devient cet accueil client ?

Il serait opportun d'occulter le panneau annonçant les toilettes car ces derniers ne sont pas accessibles.

***La vitre sera réparée prochainement. Un état des lieux sera effectué. En complément, le panneau « Toilettes » sera occulté.***

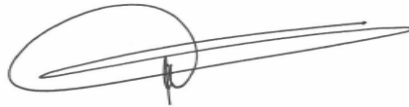
**La séance est levée à 15H40.**

**PROCHAINE REUNION LE 5 SEPTEMBRE 2017**

**A 14H00 A LA D.R.E. LANGUEDOC- ROUSSILLON**

---

**Narbonne, le 29 août 2017**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, loopy initial 'O' followed by a long, horizontal stroke that tapers to a point on the right. A small vertical mark is visible below the main horizontal stroke.

**Olivier TURCAN**