

QUESTIONS CGT DP du 5 SEPTEMBRE 2017

1) Retour sur question :

Q : 2017. 07.04

Sur le groupe de gares du district de Rivesaltes, une nouvelle organisation estivale a été mise en place :

- Remplacement de manière aléatoire d'un poste 10H-18H à l'échangeur du Boulou qui auparavant était quotidien.
- Moins de postes au Perthus suite à la suppression des voies manuelles 7,8 et 11.
- Moins de postes sur les gares de Perpignan Nord et Sud.
- Note de service engageant les agents à remplir à minima par lot de 400 pièces et fin de coffre finale à minima à 500 billets.

Toutes ces mesures restreignent la capacité d'autonomie et d'initiative de l'agent de terrain et complexifie son travail.

Comptez-vous revoir cette organisation qui n'est pas adaptée à la réalité sur le terrain.

L'organisation est celle qui nous semble être la plus adaptée au terrain à savoir :

- **Des postes 10h-18h destinés aux interventions sur la gare du Boulou sont programmés quotidiennement du 13/07 au 19/08.**
- **Le remplacement de voies manuelles par des automates a généré des postes de perception en moins, par rapport au matériel utilisé, le besoin n'étant plus le même.**
- **Après différents constats et échanges avec les salariés lors de la saison 2016, le groupe de gares de Perpignan pour la saison 2017 a été réorganisé de la manière suivante :**
 - o **P/Nord : Du lundi au jeudi : 10h-18h / VSD : 6h-14h et 14h-22h**
 - o **P/Sud : Du lundi au jeudi : 5h-13h et 13h-21h / VSD : 5h-13h, 13h-21h et 21-05h**
- **En parallèle nous avons rajouté un poste 20h-01h sur la gare du Perthus du lundi au jeudi.**
- **La note concernant la gestion des fonds mise en place sur le district de Rivesaltes a pour but d'optimiser la gestion des VTP. Ainsi, en concertation avec la majorité du personnel, certains seuils ont été fixés (400 pièces pour les remplissages et 500 billets pour les fins de coffre finales). Dans un premier temps la consigne a été verbale, puis une note de service a été mise à l'affichage pour application de cette procédure.**

L'objectif était d'optimiser la gestion des VTP, il s'est avéré que la réalité du terrain était tout le contraire. Ce qui devait simplifier le travail a eu pour effet, au contraire, de le complexifier, de multiplier les interventions, d'intensifier le rythme et d'augmenter les mouvements du transport de fonds. Malgré une concertation, vous avez imposé une note de service qui n'était pas en phase avec le terrain, alors même que sur d'autres groupes de gares de la DRE cette consigne n'a pas été mise en place.

Pourquoi ?

2) Nous avons constaté, suite à l'organisation estivale 2017 sur les gares du district de Rivesaltes de nombreux dysfonctionnements :

- Sous- dimensionnement du personnel.
- De nombreuses agressions verbales.

- Des problèmes quotidiens de sécurité pour intervenir sur les entrées du Perthus (impossibilité de fermer les voies donc obligation de traverser sous trafic).
- La suppression des voies manuelles 7,8 et 11 au Perthus.
- La suppression du poste quotidien 10-18H au Boulou.
- Non remplacement des absents, modifiant les horaires des postes.

Tout cela a eu un impact sur les conditions de travail et de sécurité des salariés.

Avez-vous prévu un bilan de la saison estivale 2017 ?

- 3) L'organisation estivale 2017 en patrouille sur Rivesaltes, calquée sur celle de 2016, a entraîné les mêmes problèmes : pas de pause, intensification des interventions, heures sup, temps d'attente rallongé pour les usagers.

Que faut-il pour que cela change positivement pour les salariés concernés ?