



Autoroutes du Sud de la France DRE RAA

DELEGUES DU PERSONNEL

Questions posées préalablement à la séance par la **CGT** pour la réunion prévue.

Le mardi 08 Novembre 2016

Question 1 :

Départ de 3 SPP à la télé-opération de Valence

3 SPP vont partir dans les prochains mois en CET puis retraite. Les élus CGT s'inquiètent car cela va encore diminuer le nombre de salariés dans la salle de télé-exploitation de Valence.

La Direction va-t-elle publier les postes et renforcer les équipes ?

Question 2 :

Taux d'absentéisme

Le document du taux d'absentéisme sur la période d'Octobre 2015 à Septembre 2016 pour la DRE RA indique une augmentation du taux d'absence.

En effet, sur cette période au service péage, le taux est de 4.629 alors que sur la période précédente le taux était de 2.977 et la carence passe de 7 à 11 jours.

Les élus CGT demandent à la Direction de nous expliquer pourquoi au péage de la DRE RAA, il y a eu une telle augmentation du taux d'absentéisme ?

Question 3 :

Parking du District Drôme

Quand il y a de la pluie, le parking du personnel de la salle de télé-opération de Valence devient une immense mare d'eau. Depuis plus d'un an, les salariés font remonter l'information à l'encadrement et même dans les réunions de service. A ce jour, rien n'a été fait pour recouvrir cet immense trou.

Les élus CGT demandent à la Direction quand vont commencer ces petits travaux, pour le confort et la sécurité de tous ?

Question 4 :

Dimensionnement télé-opération

Depuis 2015, le document du dimensionnement de la télé-opération RAA n'est plus actualisé.

Les élus CGT demandent à la Direction si elle va remettre ce document à jour et à la disposition des salariés des 2 salles de télé-opération pour 2017 ?

Question 5 :

Application TOPS

Au PC sécurité de Valence, il a été mis en place une nouvelle façon de travailler plus ergonomique (système TOPS).

Afin d'améliorer le confort des salariés, nous pensons qu'un tel système serait bénéfique pour les 2 salles de télé-opération.

Les élus CGT demandent à la Direction si elle va mettre ce nouveau système à la disposition des salariés ?

Question 6 :

Casque audio

Au PC sécurité de Valence, il a été mis en place un nouveau casque audio.

Les élus de la CGT demandent à la Direction si elle pense mettre ce nouveau casque audio à la disposition des salariés de la télé-opération pour ceux qui le désirent ?

Question 7 :

Bornes électriques

Les élus CGT demandent à la direction si, suite aux installations des bornes électriques sur la DRE RAA, il est prévu une signalisation particulière pour éviter les chutes de plain-pied lorsque le câble électrique est branché aux véhicules Vinci-autoroutes.

Question 8 :

Chantier d'enrobés

Sur le centre d'entretien de Communay, un chantier de réfection des enrobés est en cours de réalisation et déjà, le personnel remarque que sur ces nouveaux enrobés, des dégradations sont nettement visibles. Les élus CGT dénoncent une nouvelle fois le manque d'application des entreprises BTP qui réalisent ces travaux, et le laxisme des représentants ASF qui laissent faire.

Les élus CGT demandent à la direction, s'il sera prévu un retour à une politique de contrôle plus sérieuse sur les travaux réalisés sur ASF.

Question 9 :

Dispositif de retenue

Les élus CGT demandent s'il est normal de voir des panneaux de police et des grosses plaques de fonte ou d'acier, appuyés devant ou derrière les glissières de sécurité (Muret béton). Ils peuvent même être positionnés sur la BAU, face tournée, hors vision depuis le tracé. Tout cela alors qu'il n'y a aucun chantier ou travaux en cours et cela même le week-end ?

Question 10 :

Patrouilleurs

Les élus CGT demandent s'il est normal de faire poser des signalisations aux patrouilleurs (pose panneaux, balises-coniques etc...) en lieu et place des ouvriers autoroutiers sur les chantiers viabilité programmés alors qu'aucune absence de personnel n'est à déplorer. Dans ce cas, ne doit-il pas être fait appel à l'astreinte viabilité ?

Question 11 :

Personnel

Depuis des années l'effectif du personnel se réduit jusqu'au sous-effectif, mais pas pour la direction qui dit toujours être au bon minima. Les élus CGT veulent savoir pourquoi nous employons alors des sociétés externes pour réaliser le travail de la viabilité, comme par exemple le piquage papiers sur le tracé ?

Question 12 :

Personnel

Ce même manque d'effectif entraîne la volonté d'ôter un patrouilleur et de rallonger considérablement les tournées de surveillance. Ces suppressions de personnel entraînent une dégradation de l'organisation du service sécurité qui se répercute sur le service viabilité. Les élus CGT demandent, puisque le recrutement interne ne fonctionne pas, à quand l'embauche de personnel afin de continuer à assurer la sécurité des biens et des personnes ?

Question 13 :

Question du 05 Juillet 2016

Question 23 :

Devant la tristesse et la désolation de l'autoroute A7Nord ou A89 laissée à l'abandon, les salariés sont en droit de se demander ce qu'il se passe. Certains élus demandent si l'état du tracé est dû au manque d'effectif ou à une très mauvaise gestion et organisation de la viabilité ?

En effet, on constate que les panneaux de signalisation se cachent pour beaucoup derrière la végétation et ne sont visibles que lorsqu'on y arrive dessus.

Les glissières de sécurité sont par endroit complètement cachées derrière la végétation. Comment doivent faire les clients ou notre personnel pour se mettre en sécurité derrière les glissières ?

Réponse :

La Direction tient à préciser qu'elle déplore le ton engagé dans certaines questions et notamment les adjectifs employés dans celle-ci pour qualifier l'état de notre tracé ou encore le mode de gestion de nos services.

Tout comme la taille, les fauchages sont en cours sur certains endroits et prévus dans d'autres. Les conditions météorologiques plutôt douces et humides de ces derniers mois ont naturellement pour conséquence davantage de besoin de fauchage.

A noter que les panneaux sont toujours visibles et les glissières de sécurité font toujours offices en matière de sécurité.

Question du 6 septembre 2016

Question 22 :

Végétations

Question du DP du 5 Juillet 2016

Question 23 :

Devant la tristesse et la désolation de l'autoroute A7Nord ou A89 laissée à l'abandon, les salariés sont en droit de se demander ce qu'il se passe. Certains élus demandent si l'état du tracé est dû au manque d'effectif ou à une très mauvaise gestion et organisation de la viabilité ?

En effet, on constate que les panneaux de signalisation se cachent pour beaucoup derrière la végétation et ne sont visibles que lorsqu'on y arrive dessus.

Les glissières de sécurité sont par endroit complètement cachées derrière la végétation. Comment doivent faire les clients ou notre personnel pour se mettre en sécurité derrière les glissières ?

Réponse :

La Direction tient à préciser qu'elle déplore le ton engagé dans certaines questions et notamment les adjectifs employés dans celle-ci pour qualifier l'état de notre tracé ou encore le mode de gestion de nos services.

Tout comme la taille, les fauchages sont en cours sur certains endroits et prévus dans d'autres. Les conditions météorologiques plutôt douces et humides de ces derniers mois ont naturellement pour conséquence davantage de besoin de fauchage.

A noter que les panneaux sont toujours visibles et les glissières de sécurité font toujours offices en matière de sécurité.

A la fin Août, on peut voir que la taille de la végétation sur Communay n'est toujours pas faite. On voit aussi que des panneaux de signalisation sont cachés derrière la végétation.

Octobre 2016

Octob

Certains élus demandent à la Direction pourquoi l'entretien n'a pas été fait ?

Réponse :

La réponse à cette question a déjà été donnée. Ces travaux sont programmés lors des semaines de coupures, dès lors que les travaux du chantier A7N seront achevés pour l'année 2017 soit après le 27 octobre 2016.

Si comme le précise la question la végétation masque les panneaux, ce qui n'a pas été constaté à ce jour par les conducteurs de travaux, nous ferons intervenir une entreprise extérieure.

En ce mois de novembre 2016 et après les deux questions déjà posées en DP en juillet et septembre, les élus CGT joignent à cette question une photo prise le 27 octobre dernier sur la DRE RAA d'un panneau de signalisation « interdiction » complètement masqué par une végétation très dense.



On peut constater que la négligence ne date pas d'hier, vu la taille impressionnante de cet arbuste et ce malgré les questions déjà posées en juillet et septembre dernier.

Des exemples de ce type, on peut en constater des dizaines similaires sur l'ensemble du réseau Vinci et donc tout aussi particulièrement sur la DRE RAA.



Les élus CGT font donc encore le même constat désolant depuis plusieurs mois, et redemandent à la Direction si cet état négligé est dû au manque d'effectif ou à une très mauvaise gestion et organisation de la viabilité car celle-ci n'a pas répondu à la question les 2 autres fois ?

Question 14 :

Végétation encore

Quizz du client verbalisé ou qui a un accident parce qu'il ne respecte pas la signalisation cachée par la végétation trop dense. Comme par exemple sur les photos ci-dessous.



Peut-il porter plainte contre Vinci-Autoroutes ?

Question 15 :

Abonnement téléphone fixe

Les élus CGT demandent à la direction s'il est toujours obligatoire pour les ouvriers logés ou d'astreinte d'avoir une ligne fixe à leur domicile afin d'être joignable pendant l'astreinte ? Les élus demandent à la Direction de répondre par oui ou par non.

Question 16 :

Montant du remboursement de l'abonnement téléphone fixe

Les élus CGT demandent si cette année la direction ajustera le montant du remboursement de l'abonnement téléphonique au prix réellement payé par le salarié à Orange soit 17.96€ par mois ?

Question 17 :

Renforts Sécurité identifiés

Les élus CGT demandent à la direction quelles tâches seront dévolues aux patrouilleurs affectés sur un poste de Renfort Sécurité Identifié en sachant que la viabilité contient déjà 76 tâches et que la convention d'entreprise n°48 ne prévoit pas + de 10% de tâches viabilité dans un poste pour le personnel patrouilleur ?