



*Syndicat CGT ASF Valence
Echangeur de Valence Nord
BP 325
26503 BOURG LES VALENCE Cedex*

Mr Jérôme PISSONNIER

Directeur régional ASF
Rhône Alpes Auvergne
BP 325
26503 BOURG LES VALENCE

LETTRE OUVERTE

Envoi recommandé en ligne + mail

PJ : consigne Vienne 04201

Montélimar

Le 25 juillet 2018

Monsieur le Directeur,

Depuis le vendredi 20 Juillet, les télé-exploitants de la DRE RAA ont reçu une nouvelle consigne (Vienne 04201) sur la gestion des ouvertures/fermeture VTP de Vienne. Cette nouvelle consigne crée de la file d'attente sur la gare de Vienne à certains moments de la journée. Même s'il y a moins d'usagers qui règlent en espèces, les VTP ont toute leur utilité pour les autres modes de paiement.

Auparavant, les salariés arrivaient à très bien gérer les files d'attente sur la gare de Vienne, sans aucun souci d'insécurité pour les usagers et sans augmentation de stress au travail. Mais cette note de service va provoquer un danger imminent aux usagers, aux salariés du terrain et provoquer du stress au télé-exploitant en les incitant à travailler sur le fil du rasoir.

Cela aggrave les responsabilités des télé-exploitants de Valence et Thiers qui ont aussi d'autres missions de sécurité à gérer. Ils devront passer plus de temps à visionner la caméra de la plateforme de Vienne. Hélas cela diminue la concentration nécessaire pour la sécurité des piétons sur les voies, les demi-tours des autres péages etc. Les salariés du terrain de Vienne sont eux aussi impactés par cette nouvelle consigne qui entrainera forcément un mécontentement des clients Vinci qui auront perdu du temps dans la file d'attente. Tout cela cumulé, avec le fort trafic, commence à faire beaucoup trop de stress pour les salariés de la DRE RAA.

Aux abords de la fameuse ligne rouge, voire la ligne verte, rien n'est clair sur cette note de service vis-à-vis de la responsabilité engagée en cas d'accident.

La Direction se décharge encore une fois sur les salariés du péage. Nous demandons à cette dernière de supprimer au plus vite cette consigne avant qu'il n'y ait un drame. Les salariés ne devant être en aucun cas mis en cause par suite de l'irresponsabilité de la Direction sur cette gestion du trafic plutôt hasardeuse. Toutefois, si la direction persiste, qu'elle s'assume, qu'elle prenne ses pleines responsabilités et que la ligne rouge soit matérialisée au sol et non pas seulement sur une photo.

Nous espérons que cette lettre ouverte à la Direction DRE RAA sera prise en compte rapidement pour le bien être, la santé, la sécurité des salariés et des usagers.

Veillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sincères salutations.

Nadia DERRIEN

Déléguée syndicale régionale CGT

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nadia Derrien', written over a horizontal line.

OFFRE VTP sur Vienne (04201)

A compter du 20/07/2018

- **Ouverture en VTP uniquement des voies 15, 16, 17**
- **Si présence des douanes, ou des forces de l'ordre, nécessitant des fermetures de voies à gauche de la plateforme:**
 - Ouverture progressive des VTP avec l'aide du Terrain, si besoin, pour accompagner les clients lors du changement de mode de fonctionnement.
- **Si le trafic remonte au-delà de la marque rouge sur la photo ci-dessous :**
 - Ouverture progressive des VTP avec l'aide du Terrain pour accompagner les clients lors du changement de mode de fonctionnement. Utiliser en priorité la fonction « Changement de Mode » sinon FP+DP.
 - Quand le retour à la normale est observé (marque verte) : ré-ouverture progressive des voies en CB+TIS, avec l'aide du Terrain, si besoin, pour accompagner les clients.
 - Le PMV PK 8 est désormais affiché jusqu'à fin août, par défaut avec « Paiement CB Serrez à gauche ».
- **Si d'autres voies de la gare sont « croix rouge » (panne, exploit, etc.) ne pas attendre d'être au repère rouge mais ré-ouvrir des VTP dès la ligne verte.**

